

Hållbarhetspolicy

agila
ETT STEG TILL_

Ändamål

Agilas hållbarhetspolicy anger övergripande riktlinjer och strategier för organisationens arbete med att integrera hållbarhetsaspekter i alla delar av verksamheten. Vi eftersträvar att göra de bästa miljövalen i vårt dagliga arbete och vi arbetar med ständiga förbättringar i vår verksamhet.

I miljöarbetet ska vi uppfylla de bindande krav som våra intressenter ställer på oss, samt lagar, föreskrifter och andra regleringar.

Med denna policy förbinder sig Agila att respektera mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljö och anti-korruption.

Kort om Agila

Agila grundades redan år 2008 och vår erfarenhet inom vårdbemanning, omsorgsbemanning, lärarbemanning och psykologisk behandling har idag gett oss en unik position på marknaden. Genom åren har vi utvecklat en djup förståelse och kunskap för vilka behov våra uppdragsgivare har. Dessutom förstår vi hur dynamiken fungerar på arbetsmarknaden och vad som krävs för att vi ska kunna attrahera den absolut bästa personalen till vård, omsorg och skola.

Vi har alltid människan i fokus. Våra uppdragsgivare ska alltid kunna känna sig trygga med oss som vård- och bemanningsföretag samt att de får tillgång till personal och vård som verkligen bidrar till att stärka sina verksamheter.

Verksamhetsbeskrivning

Agila är ett vårdbolag och rekryterings- och bemanningsföretag med fokus på vård och bemanning inom vård och omsorg.

Agila utför neuropsykiatriska utredningar av barn och vuxna samt psykologisk behandling. Vi erbjuder högkvalitativ vård som svarar mot de unika behoven av varje individ.

Inom vår bemanning arbetar vi med sjuksköterskor, läkare, socionomer, psykologer, terapeuter och lärare. Genom vår bemanning erbjuder Agila snabb tillgång till den arbetskraft som våra uppdragsgivare behöver, när de behöver den. Med hjälp av vårt kunnande och marknadens skickligaste konsulter bistår vi våra uppdragsgivare med resurser under perioder med vakanser i den ordinarie personalstyrkan. Vi löser våra uppdragsgivares bemanningsbehov på både lång och kort sikt. Vårt breda utbud av konsulter möjliggör att vi också med kort varsel kan lösa akuta bemanningsbehov.

Agilas resurser och inriktning

Agila har sitt säte på Södermalm i Stockholm och lokalkontor i Piteå och arbetar aktivt med konsulter över hela landet. På Agila arbetar cirka 70 personer med bemanning eller i en stödjande funktion till bemanningen.

Agilas kvalitetsarbete

För oss på Agila kommer kvalitet alltid i första rummet vilket är en förutsättning för att vi ska kunna ta fullt ansvar för vår verksamhet. Kvalitet är vårt viktigaste ledord och det genomsyrar alla verksamheter. För oss innebär kvalitet att inte stanna upp och bli bekväma.

Ända sedan vi grundades har vi levt under mottot att "det får duga" inte alls duger. Vi strävar alltid efter högsta möjliga kvalitet och försöker leverera över förväntan. Vår gedigna rekryteringsprocess är ett viktigt led i detta. Det säkerställer att ni alltid får tillgång till arbetskraft som håller måttet.

Vi intervjuar alltid varje kandidat noggrant och tar in referenser från tidigare uppdrag. Självklart gör vi även en fullständig behörighetskontroll. Utöver detta gör våra konsultchefer, som har många års erfarenhet av omsorgsbemanning, en helhetsbedömning av varje kandidat under rekryteringsprocessen. Detta är ett viktigt steg som handlar om att bedöma hur den aktuella personen kan komma att fungera i praktiken ute på en arbetsplats. Det handlar bland annat om möjligheten att anpassa sig till olika arbetsmiljöer och att kunna jobba som del av ett team.

Är ni mot förmodan inte nöjda med någon av de konsulter som vi bemannar med hos er kommer vi givetvis att se till så att ni får en ersättare.

Kvalitetsledningssystem

Agila är sedan maj 2011 certifierade inom ISO 9001/SOSFS 2011:9 och de interna kvalitetssäkringsrutinerna har utvecklats i syfte att fastställa grundprinciper för ledningen av verksamheten. Genom fastställda mål och handlingsplaner tillämpliga för Agilas verksamhet finns rutiner för att fastställa att konsulter och anställda som arbetar i Agilas regi ska utöva vård och omsorg i enlighet med denna standard.

Aktuellt kvalitetssäkringssystem ligger till grund för företagets kvalitetskrav, kvalitetsåtaganden, interna kvalitetskontroll samt avvikelse- och klagomålshantering. Kvalitetssäkringssystemet skall även garantera att företaget och dess tjänster håller en fackmässig kvalitet samt säkerställa att det egna arbetet utförs med rätt kvalitet och precision inom varje del av respektive åtaget uppdrag.

Agila arbetar kontinuerligt med att öka kvaliteten i arbetet genom att uppnå de kvalitetsmål verksamheten fastställt internt. Agilas kvalitetssäkringssystem har framtagits för att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande skall utvecklas. Nedan specificeras Agilas kvalitets- och miljömål för verksamheten.

Kvalitetspolicy

Agilas kvalitetspolicy lyder: "Där det finns potential att utvecklas och bli bättre, ser vi till att göra det. Agila går alltid ett steg till."

Vår kvalitetspolicy uppnås genom kundfokus som bygger på ledningens engagemang och allas deltagande samt en processkultur.

Kundfokus

Kvalitet är ett mått på våra prestationer ur kundens synvinkel. Agilas kunder består av både uppdragsgivare, patienter och konsulter. Bolagets framgång på marknaden är beroende av förmågan att:

- Förstå och tillgodose uppdragsgivare, patienter och konsulterers behov.
- Överträffa uppdragsgivarnas, patienternas och konsulternas förväntningar.

För att uppnå detta måste vi vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver i sin tur att vi lyssnar på våra uppdragsgivare, patienter och konsulter och utifrån deras synpunkter planerar ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet.

Ledarnas engagemang

Samtliga ledare ska tydligt visa sitt engagemang för kvalitet genom att:

- Sätta tydliga mål, gå från ord till handling; vi måste kunna kvantifiera, mäta och leverera.
- Utveckla alla medarbetares kompetens, ge medarbetarna möjlighet att uppnå sina mål samt delegera befogenheter och ansvar så långt som möjligt.
- Basera åtgärder på fakta, på en helhetssyn på verksamheten och med ett långsiktigt perspektiv.
- Säkerställa att verksamheten bedrivs på sådant sätt att tillämpliga lagar och krav uppfylls.

Medarbetarnas engagemang

Samtliga medarbetare på Agila:

- Ska ha möjlighet att förstå sin egen roll och kunna ta ansvar för kvaliteten i sitt arbete.
- Ska ha en väl underbyggd och konsekvent bild av målen som ska uppnås och de önskade resultaten.
- Förväntas bidra aktivt, i samarbete med andra, till att uppnå bolagets målsättningar Processkultur.

Vi ska kartlägga, dokumentera och fortlöpande förbättra våra ledningssystem genom att:

- Sträva efter att uppnå maximalt kundvärde och felfria tjänster
- Fastställa, arbeta mot och följa upp våra resultat gentemot mätbara processmål.
- Jämföra oss med andra lära av de bästa och ständigt förbättra våra processer.



Åtagande

Med denna policy åtar Agila sig att säkerställa att de grundläggande villkoren avseende mänskliga rättigheter, arbetarens rättigheter, miljö och anti-korruption uppfylls av oss och av våra anlitade underleverantörer, i så många led det är möjligt.

Agilas åtagande i denna hållbarhetspolicy avser våra egna aktiviteter men vårt systematiska arbete inkluderar också förväntningar på andra organisationer som vi har affärsrelationer med. I de fall det är möjligt kommunicerar Agila med aktörer bortom första led, emellanåt har vi dock mycket begränsade möjligheter till det på grund av litet inflytande eller dålig transparens. I de fall kommunikation bortom första led är begränsad, arbetar vi systematiskt med åtgärder för att öka spårbarheten i leverantörskedjan.

Respektera mänskliga rättigheter

Genom denna policy försäkras Agila att vi inte medverkar, direkt eller indirekt, till kränkningar av mänskliga rättigheter. Vidare försäkras vi att vi följer ILO:s åtta kärnkonventioner och FN:s barnkonvention när det kommer till ingen förekomst av barnarbete, tvångsarbete, förekomst av diskriminering och trakasserier.

Genom vår systematiska riskanalys identifierar vi löpande risker i vår verksamhet samt hos våra leverantörer. Vårt åtagande omfattar FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna.

Arbetares rättigheter

Genom denna policy försäkras Agila att följa det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i de länder vi är verksamma.

Genom vår systematiska riskanalys identifierar vi löpande risker i vår verksamhet samt hos våra leverantörer. Vårt åtagande omfattar bestämmelser om lön, arbetstid, ledighet och arbetsmiljö.

Miljö

Agenda 2030 är den mest ambitiösa planen för att skapa en hållbar utveckling som världen någonsin antagit. Agenda 2030 består av 17 globala mål för hållbar utveckling och dess 3:e mål "God hälsa och välbefinnande" tar sikte på att säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar. Ett arbete där Agilas insatser påverkar utfallet.

Sverige har antagit utvecklingsagendan och utvecklat en nationell strategi för hållbar utveckling. Strategin bygger på varje regions utvecklingsstrategi, vilka i sin tur bygger på varje kommuns översiktsplan. I regionernas strategier framhävs vikten av en trygg vård och social omsorg, inte minst för barn, unga och sårbara grupper, vilka bedöms ha ett större behov av vård och omsorg lokalt.

Strategierna innehåller ofta även en strategi för att utveckla landsbygden. Städer och tätorter definieras som områden som är gynnsamma för att samhällen ska utvecklas hållbart. Landsbygdens roll inkluderar resurser för rekreation, men också möjligheten till att exempelvis skapa en hållbar bioekonomi med hjälp av resurseffektivitet, att på ett ekologiskt hållbart sätt producera hållbara produkter (till städer och tätorter).

Agila förmedlar idag tjänster till samtliga inblandade i regionernas utvecklingsstrategier och tack vare vår kompetenta personal och högkvalitativa vård förser vi landsbygden med den kompetens och tillgängliga vård som krävs för att den ska kunna leva vidare och vara den viktiga spelare den är i Sveriges hållbarhetsarbete.

Därför har Agila beslutat att miljömålet är att öka bemanningen och den erbjudna vården i Sveriges landsbygd och på så sätt fortsätta bidra till hållbarhetsarbetet som bedrivs i och av Sveriges regioner, kommuner och privata aktörer.

Miljöledningssystem

Agila är sedan 28 maj 2009 certifierade enligt ISO 14 001 vilket betyder att vi har ett strukturerat arbetssätt när det kommer till miljöarbetet.

Agila utvecklar ständigt sin verksamhet för att uppnå så lite miljöpåverkan som möjligt. Exempelvis utvärderas våra leverantörer utefter vissa miljöaspekter och det ställs höga krav på oss från våra uppdragsgivare.



Miljöpolicy

Agilas miljöpolicy beskriver och fastställer en gemensam syn gällande miljöpåverkan och hantering av miljöfrågor inom bolaget. Vi är medvetna om de miljöproblem som finns idag och har utformat följande miljöpolicy: "Vi arbetar systematiskt och engagerat för att ständigt minska vår negativa miljöpåverkan."

Vår miljöpolicy uppnår vi genom att integrera miljöaspekter i Agilas verksamhet och på så vis bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle. Vi strävar efter att minska antalet resor med miljö ovänliga transportmedel såsom flyg och bil. Vi strävar efter låg resursförbrukning av el, energi, papper och produkter. Vi källsorterar vårt avfall. Vi ställer miljökrav vid alla slags inköp av varor och tjänster och handlar i regel enbart miljömärkta produkter. Vi lever upp till gällande miljölagstiftning i de länder där vi är verksamma. Vi sätter miljömål och väver in miljöhänsyn i våra rutiner. Vi följer upp våra miljömål och jobbar konsekvent med att förbättra vårt miljöledningssystem.

Följande faktorer bedöms ha miljöpåverkan:

Resor

Med resor avses våra konsulter och medarbetares resor till och från arbetet samt i tjänsten.

Exempel på åtgärder:

- Resor sker i första hand med tåg eller andra kollektiva färdmedel. Flyg och bil får väljas om tidsvinsten blir mycket stor i förhållande till de kollektiva alternativen.
- Ska flera tjänsteresor med bil göras samma dag lägger vi dem i möjligaste mån i serie för att undvika flera resor fram och tillbaka till kontoret.
- Vid val av tjänste- och leasingbilar väljer vi i första hand bilar med liten miljöpåverkan.
- När så är möjligt använder vi mötesformer som minskar behovet av persontransporter, till exempel telefon- och videokonferenser.

Energianvändning

Agilas energianvändning består till största delen av belysning samt drift av datorer. Vad gäller uppvärmning av lokalen kan vi ej påverka. Företagets lokaler värms upp via fjärrvärme.

Exempel på åtgärder:

- Vi slår av datorer och släcker lampor vid arbetsdagens slut.

Avfall

Även om Agila främst är en kontorsverksamhet skapas det avfall, framför allt hushålls- och pappersavfall. Allt avfall som inte källsorteras går till förbränning eller deponering och påverkar därmed miljön.

Exempel på åtgärder:

- Vid val av kontorsmaterial väljer vi i första hand produkter som ger liten miljöpåverkan.
- När vi använder engångsprodukter väljer vi i första hand sådana som är gjorda av förnyelsebara råvaror.
- Vi källsorterar kontorsavfall för återvinning.

Leverantörer

Agila har möjlighet att indirekt påverka miljön genom att använda miljömedvetna underleverantörer.

Exempel på åtgärder:

- När vi köper in nya datorer, möbler, kopiatorer och andra kontorsinventarier väljer vi i första hand produkter som ger liten miljöpåverkan.
- När våra lokaler ska renoveras och när vi hyr inventarier från andra företag väljer vi i första hand leverantörer som är miljöcertifierade.

Det är utifrån ovan beskrivna faktorer som Agila formulerar sitt miljömål. Alla medarbetare på Agila ska vara informerade om vårt miljöarbete. När våra konsulter är ute på uppdrag följer de kundens miljöpolicy.



Anti-korruption

Genom denna policy försäkrar Agila att följa FN:s konvention mot korruption.

Agila ska inte direkt eller indirekt erbjuda eller ge otillbörlig betalning eller annan ersättning till någon person eller organisation i syfte att erhålla, behålla eller styra affärer eller få annan otillbörlig fördel inom ramen för sin verksamhet.

Agila ska inte direkt eller indirekt begära eller acceptera någon form av otillbörlig betalning eller annan ersättning från tredje part som kan påverka objektiviteten vid affärsbeslut.

Ansvarsfördelning

Denna policy är beslutad av Agilas högsta ledning och den beslutade ansvarsfördelningen ser ut enligt nedan.

Mänskliga rättigheter
Henrik Ottemo
Koncernchef
henrik.ottmo@agila.se

Arbetstagares rättigheter
Karin Berengren Juhlin
Head of People & Culture
karin.juhlin@agila.se

Miljöskydd
Michael Blomberg
Verksamhetscontroller
michael.blomberg@agila.se

Korruptionsbekämpning
Henrik Ottemo
Koncernchef
henrik.ottemo@agila.se

Risikanalyt

Genom kartläggning av organisationerna vi har en affärsrelation med, kartlägger vi systematiskt vår leveranskedja. Syftet med kartläggningen är att identifiera risker för brott mot mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljö och anti-korruption.

Vidare prioriteras riskerna och kontroll av efterlevnaden mot detta policyåtagande, varpå eventuella korrigerande åtgärder sätts in i form av konkreta aktiviteter. Agila säkerställer också att våra underleverantörer medverkar vid uppföljning. Löpande under hela processen dokumenteras eventuella avvikelser enligt rutinerna i Agilas systematiska kvalitetsarbete.



Henrik Ottemo, Koncernchef Agila

agila

ETT STEG TILL_