

Dina Synpunkter på Vården hos Agila Hälsa

Vi på Agila Hälsa värdesätter din åsikt och vill gärna höra vad du tycker om den vård du fått av oss. Om du har upplevt något som inte varit som förväntat eller om du drabbats av en skada i vården, vill vi att du meddelar oss så snart som möjligt. På så sätt kan vi undersöka och åtgärda problemet, och vid behov ta ärendet vidare till försäkringsbolag och myndigheter.

Kontakta din behandlare eller ansvarig vårdpersonal

Första steget är att du kontaktar den behandlare eller ansvariga vårdpersonal som har hand om din vård. Tillsammans kan ni gå igenom din upplevelse. Om detta inte är möjligt, eller om du känner att det inte är lämpligt, kan du i stället kontakta vår administration via telefon på +46 8 410 725 00. Vi vidarebefordrar därefter ärendet till relevant verksamhetsansvarig om det behövs.

Du kan även skicka brev till oss på:

Agila Hälsa, Götgatan 78, Box 34, 118 30 Stockholm.

Patientnämnden

Om du inte känner att dina synpunkter eller klagomål har besvarats på ett tillfredsställande sätt kan du kontakta din regions Patientnämnd. Du hittar kontaktuppgifter till respektive Patientnämnd via din regions webbplats eller genom att besöka 1177.se.

Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO)

Om du inte fått hjälp med dina synpunkter från oss eller via Patientnämnden kan du även anmäla händelsen till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) om du har drabbats av:

- Allvarliga händelser som orsakat permanenta eller oföränderliga besvär, ökat vårdbehov, eller om du är närstående till någon som har avlidit på grund av vårdskada.
- Händelser inom vården som har haft negativ påverkan på din självbestämmanderätt, integritet eller rättsliga ställning.

Ersättning vid Vårdskada

Om du har drabbats av en vårdskada när du har varit i kontakt med Agila Hälsa kan du ha rätt till ekonomisk ersättning.

- **Offentligt finansierad vård:** Om du fått vård som finansieras genom offentliga medel är du försäkrad genom LÖF (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag). För att anmäla ett ärende kan du [besöka LÖF:s hemsida](#).

- **Privatfinansierad vård:** Om du har finansierat vården själv omfattas du av vår försäkring via Svedea. Kontakta ansvarig personal på mottagningen eller anmäl via telefon på +46 8 410 725 00.